

POLITICA DELLA QUALITÀ E STRATEGIE

LA MISSION

FA.CO.ST è un produttore di stampi ad iniezione di materiali termoplastici. Il suo obiettivo è garantire un servizio commerciale, tecnico ed un prodotto di primaria qualità al cliente, collaborando con il cliente dalla fase di sviluppo del prodotto finito (particolare plastico) alla realizzazione finale dello stesso. La produzione vera e propria dello stampo include tutte le fasi, dalla progettazione al collaudo finale.

I VALORI

In un mercato globale i valori aziendali devono essere chiari e irremovibili: rispetto delle persone e dell'organizzazione, spirito di collaborazione e partnership per garantire affidabilità al cliente, continuità nell'organizzazione e risultati in linea con le aspettative. I valori fondamentali per FA.CO.ST sono: l'onestà, la collaborazione, la disponibilità, l'autocritica, la capacità e la volontà di conseguire alti livelli di affidabilità.

LE STRATEGIE

Sono le armi vincenti di un'azienda e devono essere mirate ad acquisire, far crescere e conservare il proprio mercato. FA.CO.ST, azienda con una sua chiara identità nel settore, indirizza tutte le proprie strategie al compimento della propria missione aziendale: fornire soluzioni ai bisogni dei clienti collaborando in tutte le fasi del progetto. Per questo, oltre a conseguire un Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001, FA.CO.ST ritiene fondamentale l'apporto e la collaborazione di personale capace e motivato in ogni area aziendale. Il tutto poi si concretizza avvalendosi di attrezzature moderne e tecnologie all'avanguardia per lo sviluppo del progetto e la produzione.

L'ORGANIZZAZIONE

È l'essenza dell'azienda. Il compito del management è quello di creare soluzioni e situazioni per raggiungere i target aziendali. Le soluzioni, i prodotti forniti ed i risultati aziendali sono una conseguenza di questo atteggiamento. Per questo FA.CO.ST ha individuato e responsabilizzato le persone, adottando l'approccio per processi, con il preciso intento di ottenere un'organizzazione in linee che possano interagire e sostenere il proprio mercato in tutte le occasioni.

L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

L'ambiente è patrimonio di tutti, anche delle generazioni future. Un'azienda, a qualsiasi realtà produttiva appartenga, deve porre tra i valori insostituibili il suo rispetto e la sua salvaguardia. FA.CO.ST ha sempre ritenuto doveroso adottare una filosofia comportamentale rivolta alla salvaguardia dell'ambiente. Questa filosofia è applicata con la realizzazione di posti di lavoro decorosi e sicuri, processi finalizzati alla riduzione di ogni tipo di inquinamento, provvedere alla sicurezza del lavoro e contenere quanto economicamente e tecnologicamente possibile l'inquinamento. L'intento non si limita al rispetto della legislazione ma è quello, per quanto fattibile, di andare oltre.

PRINCIPI ETICI RICAVATI DALLA NORMA SA8000

Il modello 231 adottato da FA.CO.ST pone l'impegno ad osservare le leggi nazionali ed internazionali in materia di lavoro, diritti civili e tutela dei minori.

In accordo con quanto previsto dalla norma SA8000 i requisiti di responsabilità sociale che FA.CO.ST si impegna a rispettare assicurando la supervisione costante e l'implementazione del sistema di certificazione etica sono: 1 – NO AL LAVORO INFANTILE (è vietato l'impiego di lavoratori in età scolare così come previsto dalla vigente legislazione in materia), 2 – NO AL LAVORO OBBLIGATO (è vietato ottenere una prestazione lavorativa sotto minaccia di qualsiasi natura, con ricatti fisici o psicologici, grazie alla requisizione dei documenti di identità, con la richiesta di denaro in cambio di lavoro, ovvero trattenendo una qualsiasi parte di salario e/o indennità retributive; è vietato inoltre ricorrere o dare sostegno alla tratta degli esseri umani). 3 – SI A LUOGHI DI LAVORO SICURI E SALUBRI (è necessario adottare le misure utili a prevenire incidenti e danni alla salute, garantendo la formazione del personale per la sicurezza e la prevenzione degli infortuni), 4 – SI ALLA LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E AL DIRITTO DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA (è garantito il diritto alla libertà di associazione e di iscrizione a un sindacato, senza alcuna discriminazione per i rappresentanti e gli iscritti al sindacato stesso; altresì, i lavoratori dell'Azienda sono liberi di eleggere liberamente i propri rappresentanti), 5 – NO A DISCRIMINAZIONI FISICHE, CULTURALI E SOCIALI (è vietato favorire o penalizzare professionalmente un lavoratore per razza, sesso, età, orientamento sessuale, ceto sociale, nazionalità, fede religiosa, invalidità, appartenenza sindacale o politica. L'Organizzazione non ostacola l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche connessi alla propria origine nazionale, religione, disabilità, orientamento sessuale, responsabilità familiare, opinione politiche e appartenenza sindacale. FA.CO.ST punisce atteggiamenti minacciosi, offensivi volti allo sfruttamento, inclusi gesti di violenza fisica. 6 – NO ALLE PUNIZIONI FISICHE O PSICOLOGICHE (è vietata qualsiasi forma di punizione corporale, coercizione mentale o fisica, violenza verbale), 7 – SI A ORARI DI LAVORO REGOLAMENTATI (è garantito il rispetto degli orari di lavoro ordinario e straordinario e dei turni di riposo secondo gli accordi contenuti nel CCNL applicato in FA.CO.ST), 8 – SI AD UNA GIUSTA RETRIBUZIONE (è garantito il rispetto degli accordi salariali previsti dal CCNL applicato, con versamento dei contributi previdenziali e retribuzione delle ore straordinarie. L'amministrazione offre assistenza al personale interno per la corretta lettura delle buste paga), 9 – SI AL MONITORAGGIO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE (i principi sopra citati sono oggetto di continuo monitoraggio al fine di garantire un impegno costante al raggiungimento degli obiettivi fissati ed al miglioramento continuo dei sistemi di gestione e delle relative performance.